



OBSERVATORIO
LABORAL DE LAS AMÉRICAS

INFORME

ESPECIAL

La investigación sindical sobre cadenas globales de producción:

la experiencia de las centrales de Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Panamá y República Dominicana.

Proyecto "Fortalecimiento de la acción sindical para la defensa de los trabajadores/as en las cadenas globales de producción en las Américas"





**Confederación Sindical de trabajadores y
trabajadoras de las Américas**

Secretariado Ejecutivo CSA:

Fred Redmond- **Presidente**
Francisca Jiménez-**Presidenta Adjunta**
Toni Moore-**Presidenta Adjunta**
Rafael Freire Neto- **Secretario General**
Cícero Pereira da Silva- **Secretario de Formación y Educación
Sindical**
Jordania Ureña Lora- **Secretaria de Políticas Sociales**
Kaira Reece- **Secretaria de Desarrollo Sustentable**

Contenido y Redacción

Nahuel Placanica y Guillermo Zuccotti

Revisión y Edición

Equipo CSA

Corrección de estilo y traducción

Celina Lagrutta

Diseño gráfico y diagramación

Soy Gata

**Todos los derechos reservados © 2022,
Confederación Sindical de Trabajadores y Trabajadoras de las
Américas
Buenos Aires 404/406, CP 11000, Montevideo, Uruguay, [www.
csa-csi.org](http://www.csa-csi.org)
Octubre 2022**

**Esta publicación es parte del Proyecto "Fortalecimiento de
la acción sindical para la defensa de los/as trabajadores/
as en las cadenas globales de producción en las Américas",
financiada por el BMZ en el marco del proyecto PN: 2019 2602
1/ DGB 0018 y el contenido de la misma es
responsabilidad exclusiva del editor**



ÍNDICE

1. Introducción.....	4
2. Aprovechamiento del manual de investigación-acción sindical sobre cadenas globales de producción.....	7
2.1 Proceso de validación y aplicación.....	7
2.2 Conformación de Instancias de Coordinación Intersindical, Grupos de Apoyo y Puntos de Enlace.....	9
2.3 Identificación del objeto de estudio (cadena) y fuentes de información.....	11
2.4 Mapeo.....	13
2.5 Selección y aplicación de cuestionarios.	15
2.6 Algunas reflexiones sobre las herramientas del Manual.....	17
3. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA).....	18
3.1 Fortalezas.....	18
3.2 Oportunidades.....	24
3.3 Amenazas.....	31
3.4 Debilidades.....	35
4. Comentarios finales.....	38



1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta la sistematización de toda la experiencia del eje de Investigación Sindical del Proyecto *“Fortalecimiento de la acción sindical para la defensa de los trabajadores/as en las cadenas globales de producción en las Américas”*, una cooperación entre la Confederación Sindical de Trabajadores y Trabajadoras de las Américas, CSA, y la DGB-Bildungswerk, de Alemania.

El desarrollo del eje de Investigación de la fase actual (2020-2022) del proyecto ha implicado un conjunto de acciones, entre las que destacan:

- la elaboración y publicación del “Manual de Investigación-Acción Sindical sobre Cadenas Globales de Producción” y los videos promocionales;
- talleres regionales de presentación y validación del Manual (con todas las centrales participantes del proyecto);
- talleres regionales de formación en los contenidos del Manual;
- talleres nacionales de formación en los contenidos del Manual;
- primeros desarrollos de investigaciones nacionales;

- continuación y ampliación de investigaciones nacionales;
- intercambios regionales sobre las experiencias nacionales.

Así, la elaboración de materiales específicos, las instancias de formación, el desarrollo de los ejercicios de aplicabilidad en las diferentes instancias regionales y nacionales, la implementación de primeras experiencias concretas de investigación sindical en la temática, han permitido no sólo fortalecer las capacidades de las centrales sindicales en la materia, sino también recabar información sobre procedimientos, experiencias y acciones que, organizadas y sistematizadas contribuyen a avanzar en el objetivo de fortalecer y transformar las organizaciones sindicales para actuar ante las cadenas globales de producción, en adelante CGP.

El proceso de trabajo, en sus diferentes etapas, fue evidenciando distintos grados de avance en el terreno de la investigación sindical sobre las cadenas globales de producción. En ese sentido, es importante destacar que, si bien para todas las centrales estas experiencias han sido las primeras en investigación específica sobre las cadenas globales de producción, las asimetrías previas que existen entre países y entre centrales sindicales están presentes también en la infraestructura y capacidades para desarrollar investigación sindical.

De esta manera, el presente documento pretende contribuir a los siguientes objetivos:

- Poner en valor la experiencia acumulada y la información recopilada en el proceso de investigación del proyecto con las centrales sindicales.

- Generar un insumo organizado que sirva para lograr un mayor desarrollo de la acción sindical investigativa en las centrales y sindicatos de los países.
- Identificar puntos clave para un desarrollo eficaz de investigaciones sindicales que contribuyan a una acción sindical fortalecida en las cadenas globales de producción, a partir de los desafíos encontrados. En ese marco, el informe inicia con un balance sobre el aprovechamiento del Manual de Investigación-Acción Sindical sobre Cadenas Globales de Producción, elaborado en el marco del proyecto, a partir de las experiencias de validación, formación, difusión, intercambio y aplicación llevadas adelante con las centrales sindicales.

A partir de allí, se presenta el desarrollo de un análisis FODA – Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas – adaptado a los objetivos y a las necesidades del proyecto, como metodología que permite valorar el proceso, los aprovechamientos y resultados en materia de investigación sindical sobre cadenas globales de producción.

Finalmente, en las conclusiones del documento se realiza una reflexión integradora, recuperando los elementos analizados precedentemente, contextualizando los retos y desafíos que las centrales y los sindicatos de la región tenemos por delante en la lucha por el trabajo decente en las cadenas globales de producción.



2. APROVECHAMIENTO

DEL MANUAL DE INVESTIGACIÓN-ACCIÓN SINDICAL SOBRE CADENAS GLOBALES DE PRODUCCIÓN



2.1 Proceso de validación y aplicación



Como parte del proceso de inducción a la investigación sindical en Cadenas Globales de Producción, la CSA organizó, en primer lugar, una reunión regional para interiorizar sobre el Proyecto y, a posteriori, tres reuniones nacionales, en las que participaron las distintas centrales por país. Estas reuniones, más allá del objetivo de presentación y validación de los contenidos del Manual, tuvo por objeto facilitar su aplicación, teniendo en cuenta que los y las participantes designados por las centrales sindicales fueron designados como referentes en la temática de CGP.

En todos los casos, los facilitadores de estas reuniones, autores del Manual, promovieron la identificación de los elementos centrales que permitieran iniciar una investigación sobre el tema.

En la mayoría de los casos, los/as participantes destacaron la practicidad

del material, dada la visión de proceso continuo que ofrece el Manual. Asimismo, más allá de identificar la cadena como elemento general, mediante las distintas estrategias de abordaje de la investigación, se pudieron identificar eslabones donde la acción sindical requiere de un alcance más cercano y, por ende, más realizable.

La descripción de recursos indispensables previstos en el Manual sirvió como una *“guía orientativa”* sobre la cual cada Central participante pudo hacer un inventario de elementos relevantes a la hora de iniciar la investigación.

A continuación, se presentan una serie de comentarios respecto de la aplicación de las herramientas del Manual:



2.2 Conformación de

Instancias de Coordinación Intersindical, Grupos de Apoyo y Puntos de Enlace



Los equipos de las centrales sindicales hicieron una apropiación efectiva de los mecanismos de coordinación que el Manual sugería a los fines de organizar y dar seguimiento al trabajo de investigación.

La conformación de estas *Instancias de Coordinación Intersindical* ha presentado diversas modalidades:

- La central sindical CSTS de **El Salvador** propuso conformarla con representantes de la central y con cuadros directivos del sindicato SITTEAIES, con ámbito de representación en uno de los eslabones (empresa Cocina de Vuelos S.A.) de la cadena de producción de alimentos para la industria aeronáutica.

La posibilidad de contar con un sindicato con inserción en uno de los eslabones clave de la cadena resulta un punto de partida muy positivo para la realización de la investigación.

Respecto de los *Grupos de Apoyo*, cuya función es la de llevar adelante la investigación y/o acompañar el proceso con perfiles sindicales técnicos o con personas que tengan experiencia y/o conocimiento en materia de CGP, se observó que:

- Algunos, como el caso de **Panamá**, propusieron incluir en el Grupo de Apoyo a sindicatos con ámbitos de representación en la cadena seleccionada - cadena de producción del banano-: Sindicatos (SITRAPBI; SITRAIBANA; SITRACHILCO).

Finalmente, con relación a la integración de un Punto de Enlace, cuyo objetivo es generar articulaciones con instituciones públicas y de la sociedad civil que puedan aportar información o reforzar las capacidades sindicales para el desarrollo de la investigación, se observaron las siguientes características:

- **Organismos multilaterales:** Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- **Institutos sindicales:** El Centro de Solidaridad de la AFL-CIO.
- **Universidades – Centros de estudio:** FLACSO; en Panamá, por ejemplo, la *Academia Panameña de Derecho del Trabajo*.
- **Instituciones públicas:** En Panamá, el *Instituto Panameño de Estudios Laborales (IPEL)*.
- **Organizaciones sindicales:** CSA; Federaciones Sindicales Internacionales.



2.3 Identificación del objeto de estudio (cadena) y fuentes de información



A partir del trabajo de los equipos de las Centrales, un resultado es que en todos los casos los equipos identificaron un objeto de estudio (la mayoría partiendo de eslabones, pero identificando estratégicamente en qué CGP se encuentra inserto el eslabón y el marco de la investigación), a partir de diversos criterios de priorización:

- Las centrales CTRN y CTMC de **Costa Rica** se basaron en la identificación de un sector -la producción de Aceite de Palma- en que existen graves violaciones a los derechos de los/as trabajadores/as, incluyendo cuestiones de género.
- La necesidad de organización al interno de los eslabones de las cadenas fue otro de los criterios. Particularmente, las centrales sindicales de **República Dominicana** (CASC; CNUS; CNTD) definieron llevar a cabo una investigación en el sector de plataformas digitales, coincidiendo las tres centrales en la necesidad de intervenir sobre el sector con una estrategia organizativa.

Las centrales de República Dominicana realizaron un trabajo de recopilación de información con fuentes que les permitió avanzar en una descripción sobre las operaciones de las empresas de plataformas en el país, que sirvió de apoyatura a la justificación elaborada sobre la elección del objeto de estudio y para una comprensión mayor sobre el

ecosistema de plataformas a estudiar en el país.

- Los efectos de la pandemia y los obstáculos para la organización de los/as trabajadores/as fue otro de los criterios utilizados. En el caso de la empresa Cocina Vuelos, en **El Salvador**, las centrales denuncian una política antisindical en ese eslabón. En este caso, el objetivo final de investigación tuvo que ver con fortalecer la organización de los/as trabajadores en ese eslabón y el reconocimiento de los representantes sindicales.

- Las centrales sindicales de Panamá (Convergencia Sindical; CTRP; CONUSI – que se sumó al trabajo de las dos primeras y trabajó en la propuesta de una acción de formación-) trabajaron en la adaptación de cuestionarios para la investigación de la cadena de producción de banano, sector en el cual las centrales cuentan con representación. La central Convergencia Sindical logró avanzar en una “prueba piloto” de aplicación de los cuestionarios en un universo de 20 casos, que abarcó a trabajadores/as, representantes gubernamentales y comunidades de pueblos originarios, lo que les permitió mejorar el diseño de las encuestas.

En todos los ejemplos resulta relevante subrayar la importancia de llevar adelante un proceso de armonización entre los objetivos sindicales y el diseño de los cuestionarios, en un proceso de revisión continua a partir del trabajo de campo, para una investigación efectiva.



2.4 Mapeo



El Manual indica que la reconstrucción de la cadena a partir de la identificación de sus principales eslabones es un paso útil y necesario porque permite inscribir el objeto de estudio en un campo y una problemática más general. Asimismo, el Manual sugiere una serie de estrategias de abordaje para el mapeo de la cadena, algunas de las cuales fueron aplicadas:

- Las centrales sindicales de **Argentina** (CGT RA; CTA T; CTA A) realizaron una reconstrucción de cadena por Producto, proponiendo un seguimiento de la trazabilidad de la producción de celulosa (primeros eslabones) a lo largo de la cadena de la industria de farmacia.
- Otras centrales como la CTRN y la CTMC de **Costa Rica** lograron identificar un número de 20 eslabones en la cadena de producción del Aceite de Palma, priorizando el trabajo sobre cinco de ellos, ya que, en esos eslabones vinculados a la producción, las centrales contaban con representación sindical, habiendo identificado algunos de los sindicatos con ámbitos de representación.

Además, lograron identificar empresas que operan en la cadena (al menos dos empresas y una empresa transnacional como principal empresa de la cadena – Palma Tica SA-) y sindicatos a los que se podría convocar a ser parte de la investigación.

Por último, mencionamos que en todos los casos se pudo observar una buena articulación entre los instrumentos del Manual de acuerdo a las propuestas de investigación que han llevado adelante. Puede citarse como ejemplo la utilización que hicieron de las encuestas los equipos sindicales de las centrales de **Panamá**, que les permitió recabar información para identificar de mejor manera a los actores intervinientes en los eslabones de la cadena.



2.5 Selección y aplicación de cuestionarios



El Manual de investigación-acción participativa pone a disposición de las centrales sindicales, como herramienta de recolección de información, una serie de cuestionarios orientativos para abordar a actores vinculados con la CGP. La intención es guiar el proceso de entrevistas que puedan necesitar realizar en el contexto de la investigación.

Siendo las guías de entrevistas una propuesta sugerida, adaptable a lo que los objetivos de investigación requieren, algunas centrales realizaron un trabajo sobre las mismas para ajustarlas a las necesidades de su propuesta de investigación.

Las centrales sindicales de **República Dominicana** (CASC; CNUS; CNTD), por ejemplo, realizaron un proceso de adaptación de los cuestionarios, trabajando sobre la elaboración de las preguntas, atendiendo a los objetivos sindicales y de investigación, elaborando un cuestionario de consenso entre las organizaciones, que releva especialmente las condiciones de trabajo, de organización y de vida de los/as trabajadores/as de plataformas. Se definió como propuesta de meta un trabajo de campo en el que cada central se ocuparía de rellenar 30 encuestas cada una.

Otra experiencia que podemos mencionar es aquella llevada adelante por las centrales sindicales de **Brasil** (CUT; UGT), que definieron investigar la cadena de producción textil. En este caso, el equipo sindical trabajó en la selección y adaptación de los cuestionarios a utilizar en su investigación y lograron avanzar en el trabajo de campo, llegando incluso a realizar un primer análisis sobre los resultados, los cuales les permitieron trazar un perfil de las y los trabajadores, sus condiciones de trabajo, su nivel organizativo e incluso identificar empresas compradoras de la producción de las empresas del eslabón. La información recopilada por los equipos da cuenta de la utilidad que tienen los instrumentos sugeridos por el Manual.



2.6 Algunas reflexiones sobre las herramientas del Manual



Entre las repercusiones relativas a la socialización del Manual se destaca la intención manifestada por muchos/as participantes de iniciar acciones formativas con el mismo, atendiendo a la premisa que muchas compañeras y compañeros que trabajan en el marco de las CGP no alcanzan a identificar a priori la vinculación de la unidad de producción/ empresa con la cadena propiamente dicha.

Atendiendo a las posibilidades de difusión del proceso de investigación propuesto, en algunas oportunidades se expresó también la propuesta de publicar en edición impresa un formato de bolsillo del Manual como forma de aproximación a una mayor cantidad de compañeros/as, especialmente teniendo en cuenta el trabajo en zonas inhóspitas y establecimientos rurales donde el acceso por vía electrónica resulta difícilmente accesible.



3. ANÁLISIS DE

FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS (FODA)

3.1 FORTALEZAS

La mirada de las CGP: un enfoque consolidado

La apropiación teórica del enfoque de cadenas globales de producción por parte de los equipos de las centrales sindicales, a partir de su participación en las distintas etapas del proyecto coordinado por la CSA con el apoyo de la DGB-B, es un valor en sí mismo que se evidenció en el desarrollo de las actividades formativas y de validación del Manual, generando un marco adecuado para llevar adelante las investigaciones sindicales.

Las/os participantes reconocían a las condiciones de trabajo en las cadenas globales de producción como una problemática a incorporar en sus agendas sindicales, comprendiendo las características y las formas de operación de las empresas transnacionales en las CGP, como

así también los desafíos que se presentan para la acción sindical.

En ese sentido, ya en las instancias de presentación y validación, se reconoció la pertinencia del Manual a los fines de sortear algunos de los obstáculos que la estructuración de la producción bajo un modelo de cadenas globales genera, por ejemplo: la opacidad y los problemas de acceso a la información.

Incorporación de una metodología: la investigación como método.

Históricamente los casos en los que se evidencia la acción sindical en las CGP son meramente intuitivos y sin un método de investigación asociado. La existencia del Proyecto permitió la apropiación del Manual de investigación aportando una práctica sistematizada, consolidada y extendida para las centrales sindicales.

Los/as participantes representantes de las Centrales reconocieron la pertinencia de la propuesta metodológica del enfoque de investigación-acción participativa del Manual y lograron una rápida incorporación de las técnicas de este, a partir de dos elementos:

- Un proceso de construcción colectiva de conocimiento, en el que el intercambio entre pares, a partir de las experiencias sindicales concretas, favoreció la comprensión sobre las posibilidades de aplicación del Manual en diferentes contextos y cadenas globales de producción.
- La puesta en práctica – praxis – del Manual, que, con el

acompañamiento de las tutorías del Proyecto, permitió un desarrollo virtuoso y una apropiación a partir de la práctica concreta de los/as investigadores/as sindicales.

Producción sindical de informes.

En el proceso de aplicación del Manual, los equipos de las centrales sindicales lograron identificar las ventajas de la sistematización de la información. Al respecto, cabe señalar que, a partir de la realización de talleres de formación para la aplicación del Manual, todos los países del proyecto presentaron sus “Informes de Seguimiento”, los cuales sintetizaban una propuesta de investigación que articulaba una selección de objeto de investigación – CGP a investigar; fuentes de información; selección de eslabones priorizados de la cadena; dimensiones a investigar; conformación del mecanismo de coordinación; alianzas; etc.

La mecánica de producción de informes tiene un doble cometido: forzar al equipo de trabajo a hacer un seguimiento de lo actuado, pudiendo revisar tácticas de aproximación al objetivo fijado y, en otro orden, involucrar a las áreas de dirección de la central y conseguir los apoyos políticos para seguir avanzando.

La decisión política de la conducción de las centrales.

La investigación sindical en las CGP para la acción integral requiere de un presupuesto fundamental: la decisión política de los órganos de dirección de las centrales sindicales que decidan avanzar en este camino.

A favor de este proyecto, cabe subrayar dos elementos sustanciales:

En primer lugar, la coordinación y el patrocinio de la CSA como la Confederación regional representativa y nucleante de las Centrales sindicales nacionales intervinientes en el Proyecto. A partir de un mensaje político claro y preciso por parte del Secretariado de la CSA, se puso de relieve la importancia de la investigación sindical, más allá de las circunstancias de cada Central. Encontrar una metodología común y compartida facilita los contactos intersindicales en espacios transfronterizos atendiendo a las necesidades de generar trazabilidad en la investigación de las CGP cuyas empresas radican sus filiales en distintos países.

En segundo lugar, es de destacar el trabajo en conjunto entre las centrales de cada país. En algunos casos esa unidad implicó el desarrollo de una investigación en conjunto (**Brasil, República Dominicana, Argentina**), mientras que en los demás casos (**Costa Rica, El Salvador, Panamá**) se desarrollaron procesos de investigación paralelos con sucesivos espacios de colectivización y retroalimentación de las distintas etapas de la investigación.

Unidad en la Acción.

El proceso de investigación propuesto en el proyecto pone en evidencia la necesidad de interacción entre organizaciones sindicales que no necesariamente pertenecen a la misma Central. A partir de la experiencia de los talleres nacionales los participantes pudieron comprobar que, al seguir una estrategia por producto, los eslabones subsiguientes podían

tener representación sindical en un sindicato afiliado a otra central sindical. El éxito en términos de avances y profundidad está dado por la calidad de las relaciones intersindicales. La investigación de las CGP ha sido un punto de encuentro para la acción sindical en el diseño de una estrategia común.

Algunos países, como el caso de la **Argentina**, exhiben una fluida articulación entre los equipos de las centrales sindicales CGT RA, CTA T y CTA A, en línea con la unidad en la acción desarrollada por las mismas, sobre todo en los escenarios regional e internacional. De hecho, como resultado del proceso de tutoría, las centrales presentaron un diseño de investigación conjunto que estudia la trazabilidad de la producción de celulosa a lo largo de la cadena de farmacéutica.

Marco de alianzas amplio.

A la hora del diseño de investigación, en general las centrales sindicales identificaron a un conjunto diverso de organizaciones, instituciones y perfiles con los cuales entienden podrían contar en el proceso investigativo. Mencionábamos previamente el caso de las Centrales Panameñas, quienes tienen previsto estrechar lazos con la **Academia Panameña de Derecho del Trabajo**, como institución independiente, y el **Instituto Panameño de Estudios Laborales (IPEL)**, como institución pública, con el objeto de tener acceso a trabajos de campo sobre el desenvolvimiento de la producción en los eslabones escogidos, como también tomar contacto con sus funcionarios para la constitución de encuestas.

Este conjunto incluye a cooperativas, instituciones gubernamentales, otros sindicatos que sería importante convocar, universidades, centros de estudios, ONG, entre otros. Esta diversidad se corresponde también con las diferentes dimensiones identificadas por los equipos de las centrales como más importantes de analizar en sus investigaciones, que van desde las condiciones de trabajo en general a cuestiones que incluyen las características de las empresas o la situación particular de las mujeres trabajadoras.

Esto da cuenta de una visión amplia respecto del marco de alianzas potenciales que se podrían trazar no sólo a los fines de obtener información y/o apoyos específicos respecto de tareas a realizar en el proceso, sino también con el objetivo de articular acciones coordinadas en base a intereses convergentes sobre las cadenas globales de producción.



3.2 OPORTUNIDADES



La discusión regional e internacional sobre cadenas globales de producción y empresas transnacionales.

La última reunión del grupo de trabajo tripartito sobre las opciones para garantizar el trabajo decente en las cadenas de suministro se realizó del 27 de junio al 1 de julio de 2022, en la sede de la OIT, en Ginebra.

El objetivo de la reunión era desarrollar, con el apoyo de la Oficina, los elementos fundamentales de una estrategia integral para lograr el trabajo decente en las cadenas de suministro.

La continuidad de esta discusión en el seno de la OIT representa una oportunidad de incidencia para el movimiento sindical, sobre la cual los equipos especializados en CGP de las centrales sindicales nacionales pueden contribuir para apoyar las posiciones sindicales en los debates tripartitos, aportando evidencia e insumos, potencialmente contruidos a partir de información generada en las investigaciones (en cualquier estado de avance o desarrollo se encuentren).

Cabe mencionar que, entre los ejes acordados en la Resolución de la última reunión del Grupo antes referenciada, se habla de *“desarrollar un programa de investigación coordinado sobre las cadenas de suministro”*, cuyos resultados podrían ser relevantes para la acción sindical en la región.

Por otro lado, la CSA y las centrales sindicales vienen participando en forma activa de la campaña para la promoción de un Tratado Vinculante sobre Empresas Transnacionales y Derechos Humanos (en el seno de la ONU), generando alianzas con movimiento sociales, en particular en el marco de la Jornada Continental por la Democracia y el Neoliberalismo (en adelante *“La Jornada Continental”*).

Los insumos y la experiencia acumulada a partir de la participación en el proyecto ha permitido a los equipos sindicales intervenir en estas conversaciones con una visión nítida sobre la temática, aportando casos concretos sobre el comportamiento de las empresas transnacionales en los países.

Se destacan las reuniones mantenidas entre centrales participantes del proyecto y organizaciones nucleadas en *“La Jornada Continental”* en Honduras, durante 2022, en las cuales las centrales sindicales participantes compartieron algunos de los resultados alcanzados y la información recopilada a través de las investigaciones, aportando datos y experiencias sobre los efectos de las empresas transnacionales sobre las condiciones de trabajo en los eslabones de las cadenas.

En el marco de ese encuentro, se realizó una acción de incidencia

sindical, a través de la entrega de un documento a la Presidenta de la Nación de Honduras, Xiomara Castro, en el que, entre otros puntos, se solicitaba su apoyo para la promoción de un Tratado Vinculante en Naciones Unidas.

Dando continuidad a aquellas reuniones de articulación, se realizó una reunión nacional el mismo año en **Argentina**, con un representante legislativo, en la que participaron organizaciones que forman parte de *“La Jornada Continental”* y las centrales sindicales CGT RA y CTA T, en la que se pudo se expuso, en base a ejemplos identificados en las investigaciones, sobre la necesidad de avanzar hacia la aprobación de un Tratado Vinculante en Naciones Unidas, para lo cual se requiere de la movilización de apoyos por parte de los Gobiernos.

Finalmente, destacamos la participación de centrales sindicales de la región, en particular algunas vinculadas al proyecto, en el Foro Regional sobre las empresas y derechos humanos, que tuvo lugar en Bogotá, Colombia, en 2022, con la participación de la CSA. Al igual que en otros ámbitos de discusión, los insumos generados en los procesos de investigación como así también la experiencia acumulada por las organizaciones sindicales permitió una acción de incidencia que se expresó en la elaboración de un documento con el posicionamiento político del sector sindical, la participación en paneles e intervenciones en varias discusiones abiertas.

Modelo de desarrollo para la recuperación pospandemia.

La pandemia ha profundizado las desigualdades de un orden económico injusto que concentra riquezas en pocas manos, teniendo como contracara la falta de oportunidades para las mayorías.

La financiarización de la economía, la ausencia o la debilidad de las políticas de regulación de la cuenta de capital y la facilitación de guaridas fiscales son condiciones que hacen que el modelo imperante facilite la movilidad del capital, priorizando la maximización de sus beneficios.

De esta manera, además de desfinanciar a los Estados a través de la evasión y elusión tributaria, esas prácticas se traducen en desaliento al desarrollo de la inversión productiva, motor fundamental para la creación de empleos en la economía real.

El estado de excepción derivado de la crisis de Covid-19 y la nueva conformación del poder geopolítico pusieron de manifiesto la crisis del llamado “*proveedor exclusivo*”. Los cuellos de botella en algunos insumos para industrias claves dinámicas llevaron a la parálisis de muchas actividades por falta de provisión.

Podemos hablar de desarrollo cuando, en simultaneo, hablamos de inclusión y condiciones de trabajo con respeto a las normas internacionales que definen el trabajo decente. Como se expresa en la Plataforma de Desarrollo de las Américas (PLADA) de la CSA, la visión de desarrollo del sindicalismo de las Américas:

“Reafirma los pilares del trabajo decente, la distribución de la riqueza, la democracia participativa, la igualdad y equidad entre géneros, la protección e inclusión social de todas y todos, la justicia ambiental y la transición justa, integrando así las dimensiones política, económica, social y ambiental”

Se trata de vincular entonces la discusión de las cadenas globales de producción al debate y el diseño de estrategias sindicales de desarrollo, identificando las cadenas globales o regionales que, de acuerdo a las capacidades productivas de los países, puedan tener un potencial dinamizador de las economías, y sobre las cuales sea prioritaria definir una estrategia de acción sindical de intervención para lograr mejores condiciones de trabajo en sus eslabones y una justa distribución de beneficios.

La pandemia ha dejado interrogantes respecto al desarrollo de la producción y el comercio internacional. La existencia de cuellos de botella por la oferta de insumos y los cambios operados por la guerra en Europa representan potenciales cambios en el modelo de abastecimiento de materias primas y de las etapas de producción. Esto refuerza la idea de la investigación sindical como fuente de conocimiento del entramado productivo.

En ese sentido, los resultados de las investigaciones desarrolladas al momento (independientemente del grado de avance), como así también las capacidades sindicales fortalecidas a partir del proyecto de la CSA-DGB, pueden ser de suma relevancia para la acción sindical efectiva sobre las CGP.

El Observatorio Laboral de las Américas - CSA.

En el contexto de la pandemia, la CSA lanzó el **Observatorio Laboral de las Américas**, una herramienta de información e investigación que produce conocimiento, análisis y formulación de política propias para la acción sindical de las centrales afiliadas y toda la clase trabajadora.

Los documentos de diagnóstico sociolaboral, tanto generales como específicos, resultaron en una contribución importante para la comprensión del escenario continental en el marco de la crisis económica, social y del empleo generada por la pandemia.

En adelante, la continuidad y profundización de la capacidad de generación de análisis y conocimiento de ese espacio puede contribuir a dotar de una fuente de información de calidad y con perspectiva sindical a los equipos de las centrales que se ocupan de la temática de CGP.

Fortalecer la acción intersindical internacional.

Una aparente obviedad que resultó concluyente en el trabajo de todas las Centrales fue comprender que las CGP no se organizan en función del alcance de las estructuras sindicales y su independencia de organización. En la mayoría de los casos, se verificó que una CGP está integrada por sindicatos nucleados en diferentes Centrales a nivel nacional y, a su vez, el carácter multinacional coloca a las casas matrices muy lejos de las posibles acciones nacionales de los sindicatos en la región.

En todos los casos la respuesta fue crear espacios de comunicación e intercambio entre Centrales. Muestra de ello es que la mayoría de los

sindicatos decidieron trabajar en conjunto en la elección de la cadena o producto en cuestión, en la inteligencia que, aunque una central pudiera tener presencia y atributos para la acción sindical en un eslabón de la Cadena, los eslabones subsiguientes podían responder a la organización de sindicatos nucleados en otra organización nacional. De allí que la eficiencia indica establecer mecanismos de coordinación intersindical con miras al intercambio de información. Mucho más se justifica esa coordinación e intercambio intersindical si el trabajo de investigación ascendente pretende llegar a la casa matriz de la Cadena, generalmente ubicada en los países centrales, allí la necesidad de coordinación y relación intersindical se vuelve indispensable si se pretende descubrir la vinculación de las casas matriz con la conexión local.

Las y los participantes destacaron la importancia que la central sindical continental, en este caso la CSA, sirviera de nexo entre las organizaciones sindicales de los países donde se relocaliza la producción y los sindicatos de actividad o rama que se desenvuelven en los países centrales.

3.3 AMENAZAS

La crisis de la pandemia y las múltiples crisis.

La puesta en marcha de este proyecto coincidió con el desarrollo de la pandemia de Covid-19, por lo tanto, las reuniones regionales y nacionales se efectuaron bajo condiciones de restricciones a la presencialidad, tal como se evidencia en la realización de talleres bajo la modalidad virtual (vía Zoom). A los efectos de afianzar los equipos de trabajo sindicales como de consolidar una cultura de trabajo sobre ese tema, esas restricciones oficiaron de obstáculo a la hora de propagar la información y el proceso de trabajo.

Otro elemento para considerar es que las consecuencias de la pandemia impusieron la necesidad de establecer un nuevo orden de prioridades para la agenda de las organizaciones sindicales. Temas como la salud y seguridad en el trabajo, los despidos, el no reconocimiento de salarios y la simple falta de ingresos hicieron que la instalación de la investigación en materia de CGP pudieran ser prioritario ante tantas urgencias.

Pero desde el punto de vista operativo también la existencia de la pandemia y las políticas de restricciones a la circulación por lo menos demoraron o pospusieron la conformación de equipos de investigación -primer paso del proceso- ya que esa tarea supone indagar y reconocer a las organizaciones intervinientes en las cadenas a investigar y, dentro

de ellas, identificar y convocar a aquellos compañeras y compañeros más comprometidos para esa etapa. Sin dudas, por práctica sindical, ese procedimiento se facilita con el contacto personal y, en contrario, se dificulta con el aislamiento.

Como todo método de trabajo, la investigación sindical sobre CGP requiere de la adopción de costumbre y prácticas sobre el procedimiento empleado. El reto es que las tareas de difusión, explicación y conformación de los equipos de trabajo durante esa coyuntura tan particular tengan continuidad en un escenario de normalidad con los mismos participantes que dieron impulso inicial a la propuesta. Dependerá, en gran parte, de la decisión política de las Centrales en fijar en sus agendas la investigación sindical como un valor a sostener, más allá de la continuidad de la cooperación sindical internacional.

Por último, señalamos que la coyuntura global-regional atravesada por múltiples crisis supone, a su vez, una multiplicación de frentes de conflicto y/o actuación que van desde los efectos económicos de la guerra en Europa y la inflación global, hasta los efectos palpables y muchas veces catastróficos del cambio climático en muchos países, lo que puede requerir de un ejercicio de vinculación de las prioridades sindicales de las centrales con los objetivos del proyecto, de manera tal de asegurar su sostenibilidad y, sobre todo, que el mismo colabore al desarrollo de las decisiones táctico-estratégicas de las centrales en la coyuntura actual.

Ataques a la libertad sindical.

Las vulneraciones sistemáticas al ejercicio de los derechos de libertad sindical y negociación colectiva son un grave obstáculo para la acción sindical, incluye la acción investigativa, en las cadenas globales de producción.

La generación de climas de violencia e intimidación en los países, comunidades y lugares de trabajo, condicionan las posibilidades organizativas de los sindicatos en los eslabones de las cadenas, y por extensión, el buen desarrollo del proceso investigativo, limitando las posibilidades de convocatoria sobre las organizaciones con inserción en la cadena, o bien reduciendo la capilaridad de inserción de las organizaciones en las cadenas, con efectos sobre el desarrollo del trabajo de campo.

Cambio tecnológico y nuevas formas de organización del trabajo y la producción.

La incorporación de tecnología sobre los procesos productivos puede trazar escenarios de múltiples desafíos para las y los trabajadores en las cadenas globales de producción a partir de las transformaciones que el mundo del trabajo experimenta.

Muchas empresas transnacionales logran una inserción a través de las cadenas en nuestros países, aportando un *“know-how”* y tecnología de punta, que permite a empresas nacionales vincularse a una cadena con niveles altos de productividad. Sin embargo, al no existir procesos de

transferencia de tecnología, los países, y sobre todo las y los trabajadores de esas cadenas, se encuentran en situación de fragilidad, ya que la eventual decisión de la empresa transnacional de relocalizar su producción en otro país interrumpiría la dinámica de la cadena para las empresas asentadas en ese territorio.

Asimismo, la pandemia aceleró la expansión de nuevas modalidades de trabajo como el teletrabajo y el trabajo a través de plataformas digitales, siendo éstos muchas veces los eslabones precarios de las grandes transnacionales, maximizando los beneficios para las empresas a costa de los derechos de los y las trabajadoras. Es fundamental definir estrategias reivindicativas, organizativas y de regulación en esos sectores, visibilizando también su relación con las grandes empresas que hacen un aprovechamiento de esas nuevas modalidades.

Del trabajo en las reuniones con las centrales surgió que las acciones de investigación, sea cualquiera la táctica escogida, son clave para detectar las necesidades en términos de organización. Es obvio que la violación de derechos laborales y sindicales de las y los trabajadores se facilita por la falta de representación o de una estrategia de las acciones reivindicativas.

Otro elemento que surgió a consecuencia de la inducción al proceso de investigación propuesto por el Manual es el trabajo intersindical coordinado, ya que las CGP propuestas en el análisis no empiezan ni terminan en la representación de una sola central o sindicato. El diálogo intersindical permitió consensuar la necesidad de un trabajo conjunto con el objetivo de determinar un proceso de trabajo.



3.4 DEBILIDADES



Un accionar que todavía se cierne a lo nacional.

Los equipos de las centrales sindicales logran identificar la dinámica del capitalismo globalizado y sus efectos en las formas de organización del trabajo y la producción que las empresas transnacionales impulsan en los países del mundo a través de los eslabones de las cadenas globales de producción que despliegan esas corporaciones.

Eso se verifica no solo en la rápida identificación de empresas transnacionales que operan en los países en donde las centrales sindicales tienen ámbito de actuación sino también en las propuestas expresadas por los equipos en sus diseños de investigación y acción, reconociendo la importancia de instancias de articulación sindical regional como la CSA y las Federaciones Sindicales Internacionales, que agrupan a los trabajadores y trabajadoras de las diferentes ramas de actividad.

No obstante, al momento no se ha logrado avanzar en forma fehaciente en una articulación y cooperación intersindical entre centrales o sindicatos de diferentes países, en términos de intercambio de información ni colaboración para la acción o investigación conjunta.

La necesidad de un mayor apoyo para el fortalecimiento institucional.

La mayoría de las centrales sindicales lograron construir diseños de investigación aplicables en función de las cadenas y recortes de objeto decididos. Aunque cabe señalar que se evidenciaron asimetrías en el desarrollo de las investigaciones, con avances dispares entre los países/centrales.

Parte de esas asimetrías se relacionan con la disponibilidad de tiempo de muchos de los integrantes de los equipos sindicales, quienes suelen ejercer múltiples responsabilidades e intervienen en diversas actividades, dificultando de esa manera la posibilidad de alcanzar los niveles de dedicación que exige desarrollar la investigación sindical.

Se destaca el compromiso de los/as integrantes de los equipos para sostener en el tiempo su participación en el proceso de investigación, habiendo logrado la conformación de Mecanismos de Coordinación con integrantes de las centrales de los países, en línea con el criterio de unidad en la acción que prevalece en la mayoría de los casos; la propuesta de conformar Grupos de Apoyo (equipos) y Puntos de Enlace con una variedad de perfiles –organizaciones (cooperativas; federaciones sindicales internacionales; fundaciones).

Es probable que la convocatoria a actores sindicales y de otro tipo, según corresponda, para la conformación del Mecanismo de Coordinación, el Grupo de Apoyo y el Punto de Enlace, requiera de una inducción al enfoque de CGP, para armonizar criterios y conceptos, y de articulación

de intereses, entre los/as integrantes.

Opacidad contable y falta de información de las empresas transnacionales.

En el caso de las centrales sindicales o federaciones sectoriales con conocimiento práctico y acción sindical en alguna CGP, al llegar a la casa matriz manifestaron la falta de información pública por parte de esas empresas. Se referían al caso de empresas que ocupan los primeros lugares en el ranking de las empresas más importantes en los países centrales y sus subsidiarias o sucursales nacionales no presentan públicamente balances en el país y no cotizan en bolsa. Esa falta de información o de transparencia en los países de radicación probablemente obedezca a la decisión de ocultar patrimonio y, con ello, evitar que los sindicatos puedan conocer el ciclo de negocio de la empresa en cuestión y, así, conocer más acerca de la relación de la firma con la contratación de trabajadoras y trabajadores y el acceso a los derechos.

La opacidad de la información contable se vale del secreto fiscal, pero en muchas oportunidades de una ingeniería destinada a eludir al mismo fisco. En consecuencia, llegar a esa información por parte de las organizaciones sindicales resulta muy difícil, al menos sin acudir a un equipo de idóneos en la materia que puedan vincular operaciones entre una casa matriz visiblemente exitosa y pujante y sucursales nacionales sin ningún tipo de información y cuyas condiciones de empleo están por debajo de cualquier estándar.



4. COMENTARIOS FINALES

Uno de los destinos de la política empresaria de relocalización de actividades de empresas transnacionales es nuestra región. Eso marca un distingo sobre la percepción de cuál es el verdadero problema. Mientras que en los países centrales que disputan las hegemonías regionales y/o globales, las CGP son claramente una oportunidad de expandir su comercio internacional y la remesa de utilidades; para nuestros países, de no mediar acuerdos efectivamente vinculantes para el cumplimiento efectivo de los derechos laborales, sociales y sindicales, y ante la imposibilidad de poder organizar sindicalmente el trabajo a lo largo de toda la Cadena, se convierte en una amenaza.

Desde la primera discusión en OIT sobre CGP – Trabajo Decente en las Cadenas Globales de Suministro (2016) – las organizaciones sindicales en Latinoamérica pudieron comprobar que, más allá de particularidades, la operación de las CGP responden a un modelo que, a partir de la externalización de etapas de producción y de dilución de responsabilidades respecto al cumplimiento de Normas laborales, especialmente el reconocimiento del derecho a la libertad sindical y la promoción de la negociación colectiva, se basa en la obtención de rentas extraordinarias a partir del incumplimiento de las Leyes o de la ausencia de institucionalidades nacionales capaces de hacerlas cumplir.

Tal vez desde esa laguna, entre otras razones, sea la razón por la cual este Proyecto de investigación sindical en las Cadenas Globales de Producción cobró vida.

A juzgar por la necesidad sindical regional de abordaje de la problemática, y el hecho que indica que la actividad económica tiende a expandirse año a año, el trabajo en las CGP y la investigación sindical tiene que sofisticarse al punto que las organizaciones se propongan políticas institucionalmente definidas para avanzar sobre el tema.

Los participantes coincidieron en la necesidad de proponer mecanismos efectivos de compensación y reclamos respecto a la gobernanza internacional como forma de escapar al límite que impone hacer responsable de violaciones de derechos a empresas que localizan sus actividades, fronteras afuera de los territorios nacionales de los países destino de la producción de bienes y servicios.

Quedó como fondo de todos los encuentros la necesidad de encontrar un acuerdo vinculante como una nueva gobernanza global que permita determinar una cadena de responsabilidades. Mientras tanto, alcanzar mayores grados de “profesionalización” y una infraestructura fortalecida que apoye a los equipos sindicales que se dediquen al estudio de las operaciones de las CGP es un reto importante hacia adelante, existiendo al mismo tiempo la oportunidad de aprovechar los avances logrados en materia de consolidación de equipos sindicales a través del proyecto de la CSA-DGB.

La inserción de las empresas transnacionales a través de las CGP en nuestro continente involucra a un conjunto muy amplio de cuestiones, que van desde el conflicto reivindicativo por mejores condiciones de trabajo en los distintos eslabones o los obstáculos a la misma organización de las trabajadoras y los trabajadores, hasta dimensiones más amplias que tienen que ver con los regímenes tributarios nacionales, el acceso a la justicia, los programas de promoción de inversiones extranjeras, la transferencia tecnológica, las estrategias de desarrollo, el acceso al financiamiento internacional, las capacidades estatales para la inspección y control, las nuevas formas de organización del trabajo y la producción que vienen de la mano de la digitalización, la extracción de recursos naturales, los daños al medioambiente, la deuda externa y los juicios internacionales promovidos por empresas y fondos de inversión contra los Estados, entre otros.

En ese sentido, la perspectiva de sindicalismo sociopolítico de la CSA representa una orientación político-sindical relevante a la hora de reflexionar sobre una acción sindical integral que dé cuenta de la multiplicidad de elementos que se ponen en juego, estableciendo prioridades y líneas de acción posibles en cada uno de los países y la región, y que la investigación sindical participativa puede contribuir a fortalecer, generando insumos aprovechables para acciones de incidencia, organización, formación, comunicación, litigio e incluso la acción directa reivindicativa (ej.: derecho a huelga).

Una mayor articulación entre los Comités y Grupos de Trabajo de la CSA, y de las secretarías, áreas y grupos de trabajo de las centrales sindicales, podrían aportar mayor integralidad en la visión y acción

sindical, y lograr mayor transversalidad del eje de actuación sobre CGP.

Finalmente, más allá de los vínculos que manifestaron tener algunas organizaciones con sus secretariados profesionales en orden a fluidificar los contactos intersindicales internacionales, la mayoría de ellas manifestaron la dificultad de obtener información de las organizaciones sindicales con ámbito de actuación en las casas matriz de las empresas transnacionales. La posibilidad de un vínculo más estrecho entre organizaciones sindicales permitiría tener una mayor información estratégica a la hora de encontrar argumentos que permitan facilitar la acción sindical investigativa en las empresas relocalizadas en la región.



Apoya

